PARENTS - SECOURS DU QUÉBEC INC.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011-2012

AVANT-PROPOS

Ce rapport annuel de **Parents-Secours du Québec inc.** (**PSQI**) rend compte de l'action de l'un des grands mouvements bénévoles du Québec tant par le nombre de ses membres que par celui de sa clientèle. Il met en rapport le travail accompli par les comités, le conseil d'administration, la direction générale et les collaborateurs.

Le bilan détaillé dans ces pages couvre les activités de PSQI pour la période 2011-2012 dont l'exercice financier s'est terminé le 31 mars 2012. Il est remis aux membres pour leur faire connaître l'ensemble des résultats que leur mouvement a engendré au niveau provincial.

Le rôle important de Parents-Secours, dans toutes les régions du Québec, résulte de la coopération entre les différents paliers de l'organisation. Il est soutenu par la contribution des collaborateurs et des partenaires ; il dépend surtout du temps bénévole de tous ses membres consacré à réaliser la vision commune du mouvement dans leur localité.

De cette façon, Parents-Secours assure une présence significative dans la collectivité et perpétue sa mission vouée à la prévention et à la sécurité des enfants, des aînés et de la population en général.

Le conseil d'administration provincial
2011-2012

MISSION

Parents-Secours du Québec inc. (**PSQI**) est un organisme à but non lucratif qui assure la sécurité et la protection des enfants et des aînés en offrant un réseau de foyers-refuges sécuritaires tout en contribuant à promouvoir la prévention par l'information.

L'élément essentiel du programme est l'affiche-fenêtre rouge et blanche, placée en évidence dans la fenêtre à l'avant du foyer-refuge. Ce symbole d'une femme tenant un enfant par la main en est un de protection et de sécurité. L'enfant ou l'aîné en détresse peut ainsi compter sur un réseau sécuritaire de gens aptes à lui venir en aide qu'il soit perdu, malade, blessé, poursuivi ou agressé.

En effet, chaque adulte qui œuvre au sein de Parents-Secours doit faire vérifier ses antécédents avant d'y être accepté. Les Services de police filtrent les candidatures de tous les bénévoles. Cela permet de veiller à ce que chaque foyer-refuge soit un abri sûr tenu par des gens de bonnes mœurs et des citoyens irréprochables. Le réseau étendu de foyers-refuges de Parents-Secours du Québec est donc un réseau fiable et crédible.

HISTORIQUE

En 1976, suite à la disparition d'un jeune garçon, des citoyens du Québec décident de se regrouper afin de diminuer le plus possible les événements dramatiques de ce genre. Ils ont recensé les différents programmes existants et ils ont arrêté leur choix sur une initiative d'un groupe de femmes de London, Ontario qui fonctionnait depuis 1968.

Ayant pris naissance d'abord à Ste-Thérèse, à Laval, à Pincourt puis à Pierrefonds, en 1977, Parents-Secours compte 33 groupes répartis à Montréal et ses banlieues. Cette même année, un comité provincial est mis sur pied afin de coordonner l'avenir du programme.

Lors de son incorporation en 1978, PSQI comptait 89 comités sur le territoire du Québec.

Par son concept simple et efficace, Parents-Secours éveille l'intérêt même hors de nos frontières. En effet Parents-Secours est implanté depuis 1987 à Liège en Belgique et il intéresse plusieurs communautés françaises et allemandes.

Rappelons qu'en avril 1985, Parents-Secours remporte un prix Desjardins pour son engagement au sein de la communauté. En novembre de la même année, le mouvement se voir décerner un prix du Solliciteur Général du Canada, conjointement avec la Banque Nationale du Canada et les Expos de Montréal.

En mai 1995, Parents-Secours recevait une mention d'honneur dans le cadre du Prix de la Famille du Québec, organisé par la Fédération des Unions de famille.

En 2007, PSQI s'est vu décerner un prix par Hommage Bénévolat Québec comme organisme en action.

Depuis 36 ans, Parents-Secours a toujours fourni efforts et énergie afin d'assurer la sécurité de ses clientèles vulnérables : les enfants et les aînés.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2011-2012

Les administrateurs

Marie-Claude Bouchard, *Québec*	PRESIDENTE
Marie-Andrée Lepage, *Saguenay/Lac St-Jean*	1ERE VICE-PRESIDENTE
Suzanne Telletchéa, *Montérégie*	2E VICE-PRESIDENTE
Carole Charron, *Laurentides*	TRESORIERE
Francine Chartrand, *Montréal*	SECRETAIRE
Pierre Rousseau, *Estrie*	ADMINISTRATEUR A L'EXECUTIF
Lily Turcotte, *Côte Nord*	ADMINISTRATRICE A L'EXECUTIF
Manon Gauthier, *Laval*	ADMINISTRATRICE
Pierre Chalifoux	DIRECTEUR GENERAL

Personne-ressources

Jim Bélanger

Policier-ressources

Éric Kiss (SPVM)

N'apparaissant pas sur la photo : Mme Lily Turcotte, représentante de la Côte Nord

Membres Parents-Secours

Partenaires et amis,

Bonjour à tous,

C'est avec un grand plaisir que je me joins à notre directeur général pour vous présenter le rapport annuel 2011-2012 de Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) que je lui laisse le soin d'élaborer pour vous dans les pages qui suivent.

Cette année, les membres du conseil d'administration se sont mobilisés afin d'augmenter la notoriété de notre organisme, et ce, à divers niveaux. L'équipe de PSQI s'est penchée sur la diversité de ses services et sur sa reconnaissance auprès des autorités.

De plus, PSQI s'est appliqué à développer de nouvelles stratégies pour l'avenir en gardant toujours en mémoire ses objectifs et sa mission, soit la sécurité et la prévention auprès des enfants et des aînés de chacune de nos communautés.

Durant l'année écoulée, nous avons réussi à répondre favorablement à plusieurs demandes exprimées par les comités locaux pour leur donner un maximum de visibilité et faciliter les tâches qu'ils ont à accomplir pour la bonne marche de leur comité, et cela malgré leurs nombreuses autres responsabilités.

C'est avec fierté que nous vous présentons le travail déployés par tous durant cette année. Bonne lecture!

La présidente

Marie-Claude Bouchard

Bonjour à vous tous,

Le moment du bilan financier est arrivé et je suis fière des résultats obtenus durant l'année 2011-2012.

PSQI a tenu compte des demandes de nos membres et a fait les démarches ainsi que les efforts nécessaires pour obtenir des résultats positifs. Nous terminons l'année avec de beaux résultats.

Nous avons reçu confirmation du Ministère de la famille que notre subvention récurrente sera reconduite pour les trois prochaines années.

De plus, grâce au travail de notre directeur général, nous avons obtenu une subvention pour un projet pour aînés de la part du Ministère des ainés. Cela nous permettra d'élaborer notre dossier auprès de cette clientèle qui est vulnérable ainsi que d'accroître la visibilité de notre organisme.

J'adresse ici des remerciements sincères à nos bayeurs de fonds qui croient en notre mission ainsi qu'au comité de Ste Anne des Plaines pour leur don de $ 1,000 qui a servi à distribuer des articles promotionnels aux participants du congrès 2011.

Je m'en voudrais d'oublier l'équipe qui fait un merveilleux travail : notre présidente, Mme. Marie-Claude Bouchard, notre directeur général, M. Pierre Chalifoux, l'adjointe à la direction et responsable du Service aux membres, Mme. Louise Lefebvre, les deux nouvelles employées qui se sont jointes à la famille Parents-Secours, les administrateurs et les personnes ressources qui m'encouragent dans mon travail de trésorière.

Un MERCI particulier à chaque foyer refuge du Québec pour votre présence auprès de notre clientèle.

Carole Charron

Carole Charron
trésorière

Bonjour à tous,

C'est une année bien remplie qui se termine. Une année de prospérité tant au niveau des ressources humaines que financières. En effet, grâce à la subvention accordée par la Ministre des aînés, Madame Marguerite Blais, deux nouvelles employées se sont jointes au personnel du siège social.

Avec la visibilité accrue qui a été rendue possible grâce à la présence de la directrice des communications, Émilie Bolduc, les demandes d'adhésion ont affluées au siège social. Cela a permis d'ouvrir de nouveaux comités et de d'assurer la survie de quelques comités en trouvant de la relève pour continuer à desservir certains territoires.

C'est avec beaucoup de dynamisme que de nouveaux bénévoles ont implanté Parents-Secours dans leur communauté. C'est avec enthousiasme que je les ai guidés et secondés tout au long des démarches pour y arriver. Parents-Secours peut donc remplir sa mission auprès d'un plus grand nombre de communautés.

Le succès du projet avec les Centres de la Petite Enfance (CPE) est une façon intelligente et profitable de s'allier les ressources existantes afin que de sécuriser les rues et les quartiers en augmentant le nombre de foyers-refuges.

Je tiens à féliciter les nouveaux bénévoles qui se sont joints à notre grande famille au cours de l'année et ceux, toujours précieux, qui œuvrent depuis de nombreuses années au sein de l'organisme. Cela démontre le sérieux et la crédibilité de Parents-Secours.

Je pense, entre autres, à notre présidente actuelle, Marie-Claude Bouchard, de la région de Québec, qui termine son 8e mandat. C'est, selon les archives de PSQI, le plus long terme à la présidence. Je me dois de souligner que Madame Bouchard est entourée d'une équipe de gens formidables qui composent le conseil d'administration. Ce sont des gens de cœur et d'expérience qui savent représenter leur région respective ainsi que l'ensemble des comités de la province.

C'est pourquoi je suis fière de travailler avec vous tous pour la protection et la sécurité des enfants et des aînés.

Louise Lefebvre
Adjointe à la direction et responsable du Service aux membres

Bonjour à tous et toutes,

L'année 2011-2012 se termine en beauté. Tout d'abord, la situation financière de Parents-Secours du Québec (PSQI) se porte très bien encore une fois cette année et le nombre de foyer-refuges a augmenté. Nous avons fait l'ouverture de 3 nouveaux comités et nous sommes à concrétiser l'ouverture de 8 autres comités potentiels.

Le thème du congrès 2012 s'intitulera PARENTS-SECOURS, PORTE OUVERTE AUX AÎNÉS et PSQI veut effectivement rejoindre tous les groupes d'âge et offrir les mêmes conseils de prévention et de sécurité aux enfants et aux aînés du Québec.

PSQI offre depuis 1992 les mêmes services aux aînés du Québec. Malheureusement cette information est encore méconnue de la part des citoyens du Québec et nous voulons développer ce sentiment d'appartenance entre Parents-Secours et nos aînés. PSQI croit énormément qu'il doit s'occuper d'assurer la sécurité et la protection des personnes plus vulnérables et nos aînés en font partie.

Avec l'octroi de la subvention du ministère des aînés, nous avons procéder à l'embauche de deux nouvelles personnes, soit Madame Chantal Verret, adjointe administrative et de Madame Émilie Bolduc, directrice des communications et du marketing qui a su de par son expérience radiophonique et des médias, propulser PSQI vers de nouveaux sommets et ainsi profiter de l'immense exposition médiatique dont PSQI avait grandement besoin.

Nous avons eu énormément de demandes de foyer-refuges cette année, mais nous n'avons pu acquiescer à toutes les demandes, car il n'y a pas de comité dans tous les secteurs de la province. Nous sommes effectivement victime de notre succès.

Nous sommes présentement à étudier trois autres demandes de partenariat soit avec une auteure de roman pour enfants, une fondation bien en vue au Québec présentement et l'ouverture de plusieurs centaines de foyer-refuges, via les CPE de la région de Québec.

J'aimerais remercier les bénévoles qui se sont fait un devoir en 2011-2012 d'être un foyer-refuge pour les enfants et les ainés afin d'assurer la sécurité et la protection des gens qu'ils aiment.

Le site web a été modifié de nouveau en consacrant plus d'espace aux aînés et en actualisant l'image et les informations de ce site, afin d'être en mesure de rejoindre le plus de gens possible.

Je saisis l'opportunité pour remercier Mme Louise Lefebvre, adjointe à la direction générale et responsable du service aux membres, pour son soutien, sa régularité au travail et sa très grande confiance envers moi. J'en profite aussi pour remercier personnellement mon conseil d'administration qui a su s'adapter aux changements et à la nouvelle philosophie de la direction générale tout au long de la dernière année. Ils ont su me laisser m'exprimer et nous avons établi sur une base solide, un très bon climat de confiance qui va se refléter sur l'ensemble de nos membres.

En terminant, j'aimerais remercier tous ceux qui croient encore à la mission de Parents-Secours et surtout aux merveilleux bénévoles qui tendent la main à nos enfants et nos ainés.

Le directeur général

Pierre Chalifoux

PARENTS-SECOURS DU QUÉBEC
RAPPORT ANNUEL 2011-2012

PRÉAMBULE

Pendant l'année 2011-2012, les membres du conseil d'administration de Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) se sont réunis à six reprises sur convocation régulière, son conseil exécutif a tenu sept séances dont une par SKYPE (ordinateur) et il n'y a pas eu de rencontre du comité portant sur les finances de l'organisme.

Les 63 comités couvrant 109 localités se composent de 5 123 foyers-refuges où résident 10 152 bénévoles. Les foyers-refuges sont intervenus 242 fois ce qui a permis aux enfants et aux aînés de rentrer chez eux sains et saufs.

L'action des comités Parents-Secours va au-delà de ces interventions. Les membres bénévoles des comités se dévouent pour rencontrer 33 663 enfants dans les écoles, 1 369 enfants dans les garderies, plus 39 953 enfants lors d'activités, pour un total de 74 985 enfants pour l'année 2011-2012. De plus, ils font de la prévention auprès de 7 268 aînés de leur communauté et leur sont venus en aide à 303 reprises pendant l'année.

COMITÉ DES ORIENTATIONS ET POLITIQUES

Il y a eu une rencontre du COP (Comité des Orientations et Politiques) pendant l'année. Les membres du conseil d'administration ont conclu que le comité pourrait se réunir au plus trois fois par année, si le besoin se fait sentir. Pour 2012-2013, au moins 2 réunions sont prévues.

PROJET AÎNÉS

Famille et Aînés Québec

Le 19 septembre 2011, a eu lieu à Trois-Rivières la conférence de presse avec les Ministres Mesdames Marguerite Blais, ministre des aînées et de Julie Boulet, ministre de l'emploi et de la solidarité sociale, annonçant une aide financière de 317 000 $ pour un projet destiné à assurer la sécurité et la protection des aînés. Ce projet est d'une durée de 2 ans.

Deux (2) personnes ont été embauchées suite à cette annonce, soit une adjointe administrative et une directrice des communications et du marketing.

Des dépliants ont été conçus expliquant le rôle de PSQI envers nos aînés. Une campagne radiophonique nationale a eu lieu en mars 2012.

Plusieurs démarches sont présentement en cours en ce qui a trait à d'éventuels partenariats avec des experts en prévention, des organismes communautaires, CSSS, le ministère de la Sécurité Publique et la FADOQ.

Les objectifs visés dans ce projet sont :

- Assurer la sécurité des aînés par l'établissement du plus grand nombre possible de maisons arborant l'affiche-fenêtre Parents-Secours.
- Faire connaître les organismes et les conseils de prévention destinés aux aînés.
- Diffuser les conseils de sécurité sur le site web de PSQI.
- Augmenter le nombre de foyers-refuges.
- Informer les aînés et leurs proches de l'utilité des foyers-refuges.
- Regrouper les conseils de sécurité destinés aux aînés.
- Obtenir un porte-parole pour la diffusion du projet.

Concernant son porte-parole, PSQI a réussi à convaincre madame Shirley Théroux, figure très connue au Québec et aussi des aînés avec son implication dans les résidences de personnes âgées avec son émission « Y a plein de soleil », d'être la représentante officielle de PSQI avec de nombreuses interventions en 2012-2013.

PSQI a participé en novembre 2011 à Trois-Rivières, au salon Mieux Vivre qui s'adressait aux personnes âgées.

EXPOSITION MÉDIATIQUE

Voici les résultats des nombreuses apparitions de PSQI dans les médias :

TÉLÉVISIONS	**ÉMISSIONS**	**DATE**
Canal AVIS DE RECHERCHE		8 septembre 2011
Télé COGECO de Trois-Rivières	Studio Libre	Semaine du 03 octobre 2011
Canal VOX de Trois-Rivières	Mise à jour	Semaine du 05 octobre 2011
Télé COGECO de Trois-Rivières (Résidence du Manoir)	Tournage du vidéo de Shirley Théroux	30 septembre 2011
Télé COGECO de : Trois-Rivières Alma Baie-Comeau Drummondville Laurentides Magog Matane Montmagny Rimouski St-Georges St-Hyacinthe Salaberry Sept-Îles Thetford Mines **CANAL VOX de :** Trois-Rivières Granby Sorel-Tracy Outaouais Rivière-du-Loup	Vidéo de Shirley Théroux	Semaine du 23 octobre 2011
Canal AVIS DE RECHERCHE	Capsule Parents-Secours	Semaine du 23 octobre 2011

EXPOSITION MÉDIATIQUE (suite)

WEB	DATES
Le Soleil	28 août 2011
Le Nouvelliste	29 août 2011
Le Droit	31 août 2011
Journal Le Placoteux	14 septembre 2011
Mères & Cie	19 septembre 2011
Gouvernement du Québec	26 octobre 2011
Facebook PS Acton Vale Yahoo Radio Canada Canoë	31 octobre
Y'a plein de soleil	05 décembre 2011
Site Web de Rouge FM (promotion publicitaire)	Du 14 au 18 mars 2012

RADIOS	DATES
FM 93 FM 97,3 Passion Rock Victoriaville	24 août 2011
CKOI 106,9	25 août 2011
Rythme FM 103,9 Rouge FM 96,9	30 août 2011
Rouge FM 107,5 CKOI 104,7 FM 98,5 (Paul Houde) Radio 911	31 août 2011
Radio Canada (Gaspésie) Radio Canada (Sherbrooke) Radio Canada (Gatineau) Rouge FM 94,7 CKOI 107,7 Rythme FM 100,1	01 septembre 2011
90,5	07 septembre 2011
103,1 FM	08 septembre 2011
Radio Canada (Estrie)	26 septembre 2011
97,3 FM	26 octobre 2011
Radio Acton	27 octobre 2011
Passion Rock Thetford	28 octobre 2011
CIME	14 décembre 2011
Rouge FM et NRJ (réseau Astral partout en province – capsules publicitaires)	Du 12 au 18 mars 2012

EXPOSITION MÉDIATIQUE (suite)

MÉDIAS ÉCRITS	**DATE**
Le Canada Français	11 août 2011
Le Soleil	28 août 2011
Le Nouvelliste	28 août 2011 20 septembre 2011
Le Droit à Gatineau	31 août 2011
MAG 2000	**Éditions :** Septembre 2011 Octobre 2011 Décembre 2011 Février 2012 Mars 2012
Écho Rive Nord	02 septembre 2011
Journal Le Placoteux Abitibi Express	14 septembre
L'information Ste-Julie	03 novembre 2011
Ville-Saint-Basile-Le-Grand	14 janvier 2012
Ville Métis-Sur-Mer	15 janvier 2012
L'Hebdo journal	27 janvier 2012
L'Hermite et L'Orignal	27 janvier 2012
Site Web de Rouge FM (promotion publicitaire)	Du 14 au 18 mars 2012

SITE WEB

Depuis juin 2010, le nouveau site web est en fonction et de très bons commentaires nous ont été adressés. On nous informe que le site est plus dynamique et plus actuel. De plus en plus, PSQI a réussi à augmenter sa visibilité auprès des médias. Notre agence de marketing nous donne d'excellents conseils et multiplie les informations à distribuer auprès de nos membres, des médias et des comités.

Une modification majeure a été complétée en février 2012, afin d'adapter son site et à inclure une section destinée aux aînés. PSQI a aussi profité de l'occasion pour actualiser encore une fois son site.

AUTRES ACTIVITÉS

Projet pilote avec les CPE

Le projet a vu le jour grâce au Service de police de Blainville, sous la direction de Madame Linda Ouimet, directrice, à l'agent Stéphane Giguère, policier et au CPE la Rose des Vents dont Madame Maryse Mailhot est la directrice.

Le projet est né de la volonté du service de police de développer davantage le réseau de foyers-refuges dans Blainville en se servant des ressources disponibles, soit les services de gardes en milieu familial.

Le projet pilote a réussi à terminer son année de très belle façon et aucune modification n'a été demandée. Nous concluons donc que le projet a été accepté en intégralité. Il est donc prêt à être exporté partout à travers le Québec.

PSQI espère donc étendre son projet avec d'autres municipalités du Québec au cours de l'année 2012-2013. Déjà, des villes nous ont approchées afin d'avoir de l'information à ce sujet.

Nouveaux comités

PSQI est fier d'avoir procédé à l'ouverture de trois (3) nouveaux comités, soit Acton Vale, St-Sébastien et Gatineau.

C'est aussi une excellente nouvelle que les comités de Trois-Rivières et de Shawinigan, longtemps inactifs, ont repris de plus belle avec l'implication de nouvelles personnes au sein de l'exécutif local.

Programme Parents-Secours du Canada inc.

Pour la troisième année, Madame Francine Chartrand de la région de Montréal représente le Québec en siégeant sur le conseil d'administration de PPSCI. Elle a assistée au symposium national à Terre-Neuve en avril 2011.

PARTENARIATS

Le partenariat avec Protectron se poursuit puisque cette entreprise québécoise paie une partie de l'hébergement du site Internet de PSQI. PSQI profite de l'occasion pour souligner leur geste de civisme et pour les remercier de leur soutien.

PSQI rappelle que ce partenaire distribue une autre trousse à tous ses clients lors de la conclusion d'une vente. Celle-ci se nomme, « Sauvons des vies » et elle comprend quatre feuillets faisant respectivement état de la prévention à la maison, des incendies, des empoisonnements et des enlèvements (avec un passeport-enfant entièrement Parents-Secours). Vous voulez en savoir plus sur ce partenaire, consultez le site au www.protectron.com.

Durant l'année 2011, PSQI a multiplié les rencontres avec l'organisme contre l'intimidation. La fondation désire travailler avec PSQI et l'inviter à participer à des rencontres avec les différentes maisons des jeunes du Québec. D'autres apparitions avec la fondation sont déjà prévues en 2012. Pour en savoir plus, consultez le site au www.fondationjasminroy.com.

RÉSEAUTAGE

Réseau Intersection

PSQI a participé au séminaire de l'organisme INTERSECTION les 31 mai et 1 juin 2011 qui a pour but de maintenir les liens entre les organismes communautaires et les services policiers. Cette rencontre permet à PSQI de se rapprocher du milieu policier. L'expérience va se répéter en 2012-2013.

Confédération des Organismes familiaux du Québec (COFAQ)

PSQI est membre de cet organisme et y délègue une personne pour siéger à son conseil d'administration. Il se compose de plusieurs organismes familiaux et sa mission est de défendre, soutenir et être le porte-parole des familles et de leur projet de société axé sur l'esprit communautaire et la prévention. Cet organisme permet à Parents-Secours du Québec d'avoir accès à différentes analyses politiques et sociales fort pertinentes ainsi qu'à de l'information de qualité.

Manon Gauthier, administratrice de la région de Laval, est la représentante de PSQI auprès de la COFAQ.

Sa représentation, dit-elle, lui a vraiment fait comprendre l'importance pour PSQI d'être représenté à la COFAQ et toutes les retombées positives et importantes qui en découlent. Sa participation aux actions de cet organisme a permis de bien positionner PSQI par rapport aux autres regroupements.

La COFAQ est l'un des trois seuls organismes à pouvoir s'asseoir avec le Ministère de la famille et des aînés. Il est donc primordial pour PSQI de continuer à y siéger. Pour vous informer davantage au sujet de la COFAQ, vous pouvez visiter le www.cofaq.qc.ca.

Lire et faire lire (LEFL)

PSQI occupe un siège au sein du conseil d'administration de Lire et faire lire (LEFL) depuis les prémisses de cet organisme. PSQI a participé à deux rencontres du conseil d'administration en 2011-2012.

La mission de LEFL est de développer le goût de la lecture et le lien entre les générations. Concrètement, il permet à des personnes âgées de faire la lecture à de petits groupes d'enfants du premier cycle scolaire. Entre temps, vous pouvez consulter le site, www.lireetfairelire.qc.ca.

Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)

Mme Francine Chartrand représente PSQI au comité Halloween de la Société d'Assurance Automobile du Québec (SAAQ).

Le comité Halloween se compose, de représentants de la SAAQ, du Service de police de la ville de Montréal, des services de police municipaux, de l'UNICEF et de Parents-Secours du Québec.

En octobre 2011, le service de police de Montréal (SPVM), le comité Halloween et PSQI, ont procédé à une conférence de presse, expliquant l'importance de la sécurité dans le cadre de la fête de l'Halloween. Des porte-clés fluoresçant ont été distribués sur l'île de Montréal et partout en province, afin que les enfants puissent passer l'Halloween en toute sécurité.

Le comité Halloween s'est réuni quatre fois durant l'année. Les membres se sont questionnés pour établir les priorités et faire quelques changements qui se sont avérés très positifs.

Si vous désirez plus d'information, vous pouvez consulter leur site Internet, www.saaq.gouv.qc.ca.

Regroupement Inter-Organismes pour une politique familiale au Québec (RIOPFQ)

Ce regroupement d'organismes familiaux a tenu son assemblée générale en novembre 2011. PSQI a eu l'occasion lors de cette rencontre, de discuter avec la Ministre de la Famille, Madame Yolande James. Le RIOPFQ regroupe les organismes familiaux et les groupes à intérêt familial, effectue des recherches concernant la famille, informe et documente ses membres et agit auprès des pouvoirs publics ainsi que des médias pour promouvoir les intérêts des familles.

De plus, PSQI a participé à deux (2) déjeuner-croissants organisés par le RIOPFQ dont l'un discutait de la violence et l'aîné.

Vous pouvez connaître davantage leur mission et leurs objectifs en consultant le www.riopfq.com.

Reconnaissance pour le jubilé de diamant de la reine Elizabeth II

Pour marquer le 60e anniversaire de l'accession au trône de Sa Majesté la reine Elizabeth II, son Excellence le très honorable David Johnston, Gouverneur général du Canada, a commandé la Médaille du Jubilé de diamant.

Cette médaille est une occasion de rendre hommage à des personnes exceptionnelles pour leur contribution à leurs compatriotes, à leur collectivité et à leur pays.

Les candidats devaient avoir apporté une contribution importante au Programme Parents-Secours à l'échelle locale, provinciale ou nationale.

Lors d'une cérémonie qui a eu lieu à Montréal le 31 mars 2012, des membres de Parents-Secours du Québec et des bénévoles provenant de comités du Québec, ont reçu cette reconnaissance spéciale.

Madame Linda Patterson, présidente de Block Parent Program of Canada, a procédé à la remise des médailles au nom du Gouverneur Général du Canada, aux personnes suivantes :

Madame Marie-Claude Bouchard, présidente de PSQI
Madame Francine Chartrand, secrétaire de PSQI
Monsieur Jim Bélanger, personne-ressource sur le CA de PSQI
Madame Louise Lefebvre, adjointe à la direction générale et responsable du Service aux membres de PSQI
Madame Diane Godin du comité Plateau Mont-Royal
Madame Johanne Lepage du comité Ville de La Baie.

PSQI adresse ses plus sincères félicitations à ces personnes qui se sont démarquées, d'une façon ou d'une autre, au sein de Parents-Secours.

CONCLUSION

En terminant, mentionnons que des efforts devront être poursuivis concernant les différents points du plan d'action afin de réaliser les objectifs qui y sont décrits et atteindre les résultats escomptés selon les indicateurs de réussite annoncés.

Le Conseil d'administration 2011-2012
Parents-Secours du Québec Inc.

Le personnel du siège social :

De gauche à droite, Louise Lefebvre adjointe à la direction et responsable du Service aux membres, Chantal Verret adjointe administrative, Émilie Bolduc directrice des communications et du marketing et Pierre Chalifoux directeur général.

Le personnel remercie tous les bénévoles qui œuvrent pour l'accomplissement de la mission de Parents-Secours et les assure de leur entière collaboration.

QUELQUES STATISTIQUES

INFORMATION SUR LES COMITÉS

Nombre de comités	63
Nombre de foyers-refuges	5 123
Nouveaux foyers-refuges	
Membres Parents-Secours	10 152
Localités desservies	109
Population desservie	2 626 076
Administrateurs dans les comités locaux	281
Membres de soutien	40
Comités francophones	55
Comité anglophone	0
Comités bilingues	8
Comités incorporés	6

Comités fêtant 35 ans de continuité
Brossard
Notre-Dame-des-Prairies
St-Bruno-de-Montarville
Val-Bélair

Nouveau comité
Odanak
dans la région du Centre du Québec

INFORMATIONS GÉNÉRALES	
Possèdent une mascotte	2
Ont établi des corridors de sécurité sur leur territoire	8
Visitent les écoles (60,9 %)	32
Leur liste est informatisée	31
Ont une chaîne téléphonique pour rejoindre leurs foyers-refuges	9
Ont une chaîne de courriels pour rejoindre leurs foyers-refuges	4
Se servent d'un médiaphone pour rejoindre leurs foyers-refuges	6
Donnent de la formation à leurs foyers-refuges	2
Publient un journal pour leurs foyers-refuges	4

RENCONTRES ORGANISÉES PAR LES COMITÉS	
Assemblée générale	38,10 %
Soirée d'information	9,52 %
Rencontre avec conseil d'établissement	11,11 %
Rencontre avec les ethnies	1,59
Rencontre avec les aînés	4,76 %
Rencontre avec les clubs sociaux	7,94 %
Colloque	17,46 %

ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR LES COMITÉS %

Halloween	38,10 %
Semaine Parents-Secours	28,57 %
Semaine de prévention du crime	4,76 %
Passeport identification enfants-aînés	30,16 %
Autofinancement	20,63 %

Salon et kiosque d'information	23,81 %
Kiosques enfants-aînés perdus	14,29 %
Sécurité piétonnière	9,52 %
Sécurité à bicyclette	12,70 %
Sécurité en autobus	4,76 %

LES INTERVENTIONS PRÉVENTIVES (activités de sensibilisation)

RENCONTRES	
Écoles primaires visitées	452
Écoles secondaires visitées	16
TOTAL DES ÉCOLES	**468**
Élèves du primaire rejoints	28 300
Élèves du secondaire rejoints	3 920
Élèves du préscolaire rejoints	1 443
Enfants en garderie rejoints	1 369
TOTAL DES ENFANTS REJOINTS	**35 500**

RENCONTRES		
Activités	**Enfants**	**aînés**
Halloween	18 126	1 407
bicyclette	1996	65
piétons	1 143	0
autobus	3 350	100
passeports enfants/ aînés	2 135	208
salon et kiosques	4 100	3 813
autres	9 103	1 675
TOTAL	**39 953**	**7 268**

INTERVENTIONS CURATIVES (aide sur demande)

RAISONS	
Perdu	172
Blessé	25
Malade	4
Agressé	2
Poursuivi	6
Laissé seul	0
Clé oubliée	11
Apeuré	6
Querellé	8
Autres	8
Dans les foyers- refuges	242
Kiosques enfants/aînés perdus	8 283
TOTAL	**8 767**

GROUPE D'ÂGE	
0-5 ans	86
6-11	135
12-17	7
18-54	10
55 +	4

DIFFICULTÉS VÉCUES PAR LES COMITÉS

TYPE	%
Recrutement des bénévoles pour siéger sur le comité	71,43
Recrutement des foyers-refuges	68,49
Cueillette de fonds	28,57

COLLABORATION AVEC :	%
La municipalité	4,76
Les écoles	6,35
Les services de police	9,52

LE SITE WEB (www.parentssecours.ca)

Statistiques de Avril 2011 à Mars 2012

Nombre de visiteurs	10833	dont certains provenaient de la France, la Belgique, la Russie, la Suisse et la Chine
Nombre de messages reçus	289	
Nombre de demandes d'adhésion	279	

Parents-Secours du Québec inc.
17, rue Fusey, suite 203
Trois-Rivières, Qc, G8T 2T3

Téléphone et télécopieur : 800-588-8173
Courriel : info@parentssecours.ca
Site internet : www.parentssecours.ca

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec : mai 2012
ISBN-13 : 978-2-922822-30-4

Éditeur	Parents-Secours du Québec inc.
Supervision thématique	Conseil d'administration 2011-2012
Rédaction	Pierre Chalifoux et Louise Lefebvre
Conception graphique	Parents-Secours du Québec inc & Modoc
Compilation statistique	Louise Lefebvre & Chantal Verret

Il est permis de reproduire les textes, en tout ou en partie, sous condition d'en mentionner l'origine.

Parents-Secours® du Québec et Block Parent® sont des marques déposées. Tous droits réservés