



PARENTS -
SECOURS
DU QUÉBEC INC.

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021



AVANT-PROPOS

Ce rapport annuel de **Parents-Secours du Québec inc. (PSQI)** rend compte de l'action de l'un des grands mouvements bénévoles du Québec tant par le nombre de ses membres que par celui de sa clientèle. Il met en rapport le travail accompli par les comités, le conseil d'administration, la direction générale et les collaborateurs.

Le bilan détaillé dans ces pages couvre les activités de PSQI pour la période 2020-2021 dont l'exercice financier s'est terminé le 31 mars 2021. Il est remis aux membres pour leur faire connaître l'ensemble des résultats que leur mouvement a engendré au niveau provincial.

Le rôle important de Parents-Secours, dans toutes les régions du Québec, résulte de la coopération entre les différents paliers de l'organisation. Il est soutenu par la contribution des collaborateurs et des partenaires ; il dépend surtout du temps bénévole consacré par tous ses membres pour réaliser la vision commune de l'organisme dans leur municipalité.

De cette façon, Parents-Secours assure une présence significative dans la collectivité et perpétue sa mission vouée à la prévention et à la sécurité des enfants, des aînés et de la population en général.

Le conseil d'administration 2020-2021



PARENTS-SECOURS

Depuis 1976

MISSION

Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) est un organisme à but non lucratif qui assure la sécurité et la protection des enfants et des aînés en offrant un réseau de foyers-refuges sécuritaires tout en contribuant à promouvoir la prévention par l'information.

L'élément essentiel du programme est **l'affiche-fenêtre rouge et blanche**, placée en évidence dans la fenêtre à l'avant du foyer-refuge. Ce symbole d'une femme tenant un enfant par la main en est un de protection et de sécurité. L'enfant ou l'aîné en détresse peut ainsi compter sur un réseau sécuritaire de gens aptes à lui venir en aide qu'il soit perdu, malade, blessé, poursuivi ou agressé.

En effet, chaque adulte qui œuvre au sein de Parents-Secours doit faire vérifier ses antécédents avant d'y être accepté. Les Services de police filtrent les candidatures de tous les bénévoles. Cela permet de veiller à ce que chaque foyer-refuge soit un abri sûr tenu par des gens de bonnes mœurs et des citoyens irréprochables. Le réseau étendu de foyers-refuges de Parents-Secours du Québec est donc un réseau fiable et crédible.

HISTORIQUE

En 1976, suite à la disparition d'un jeune garçon, des citoyens du Québec décident de se regrouper afin de diminuer le plus possible les événements dramatiques de ce genre. Ils ont recensé les différents programmes existants et ils ont arrêté leur choix sur une initiative d'un groupe de femmes de London, Ontario qui fonctionnait depuis 1968.

Ayant pris naissance d'abord à Ste-Thérèse, à Laval, à Pincourt puis à Pierrefonds, en 1977, Parents-Secours compte 33 groupes répartis à Montréal et ses banlieues. Cette même année, un comité provincial est mis sur pied afin de coordonner l'avenir du programme.

Lors de son incorporation en 1978, PSQI comptait 89 comités sur le territoire du Québec.

Par son concept simple et efficace, Parents-Secours éveille l'intérêt même hors de nos frontières. En effet Parents-Secours est implanté depuis 1987 à Liège en Belgique et il intéresse plusieurs communautés françaises et allemandes.

Rappelons qu'en avril 1985, Parents-Secours remporte un prix Desjardins pour son engagement au sein de la communauté. En novembre de la même année, le mouvement se voit décerner un prix du Solliciteur Général du Canada, conjointement avec la Banque Nationale du Canada et les Expos de Montréal.

En mai 1995, Parents-Secours recevait une mention d'honneur dans le cadre du Prix de la Famille du Québec, organisé par la Fédération des Unions de famille.

En 2007, PSQI s'est vu décerner un prix par Hommage Bénévolat Québec comme organisme en action.

En 2012, plusieurs personnes se sont vu décerner la médaille du jubilé de diamant de la Reine Elizabeth II afin de rendre hommage à des personnes exceptionnelles pour leur contribution rendu à leurs pairs et à la communauté du Canada.

Depuis 1976, Parents-Secours a toujours fourni efforts et énergie afin d'assurer la sécurité de ses clientèles vulnérables : les enfants et les aînés.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Les administrateurs

Carole Charron , <i>Laurentides</i>	présidente et trésorière
Alex Roy , <i>Montérégie</i>	vice-président
Mélanie Auclair , <i>Côte Nord</i>	secrétaire
Isabelle Bouchard , <i>Lanaudière</i>	administratrice
Francine Chartrand , <i>Montréal</i>	administratrice
Manon Gauthier , <i>Laval</i>	administratrice
Johanne Lepage , <i>Saguenay/Lac St-Jean</i>	administratrice
Renée-France Philibert , <i>Chaudière/Appalaches</i>	administratrice
Pierre Rousseau , <i>Estrie</i>	administrateur

Personnes-ressources

Jim Bélanger	membre de l'Ordre du Mérite
Louise Lefebvre	directrice générale
Patricia Tardif	adjointe à la direction et responsable du Service aux membres

La pandémie nous ayant empêché de nous réunir, nous ne pouvons inclure la photo de groupe. Chaque membre vous sera présenté individuellement un peu plus loin dans le document.



Bonjour à vous tous, membres Parents-Secours,
partenaires et amis.

Malgré une année sans contact à cause de la Covid-19, Parents-Secours a su maintenir le cap sur ses engagements et sa mission.

Il y a eu ouvertures de nouveaux comités. On a mis de l'avant des projets et des outils dont je laisse le soin à notre directrice générale d'élaborer sur le sujet.

Grâce à notre auditrice, Mme Hélène Émond, que je tiens à remercier pour tous ses conseils, nous terminons notre année sur une note positive ce qui permet encore cette année le retrait de la cotisation annuelle des comités.

Je remercie aussi notre principal bailleur de fonds le Ministère de la Famille qui nous aide dans notre mission.

Merci! à notre Directrice générale Mme Louise Lefebvre et à Mme Patricia Tardif, Adjointe à la direction et Responsable du Service aux membres qui font un super travail auprès des bénévoles et des membres du conseil d'administration.

Merci! aux administrateurs qui, malgré la distanciation, me supportent dans mon rôle de présidente.

Et à vous, les foyers-refuges d'un peu partout au Québec, pour votre implication auprès de notre clientèle vulnérable soit nos enfants et nos aînés, MERCI!

A handwritten signature in cursive script that reads "Carole Charron".

Carole Charron
Présidente et trésorière



Bonjour à tous,

Je tiens à dire vous dire merci d'être présents dans vos communautés. C'est grâce à chacun d'entre vous que Parents-Secours grandit, évolue et remplit sa mission d'offrir un réseau de foyers-refuges sécuritaires aux enfants et aux aînés, et ce, depuis 44 ans.

Merci aux comités qui sont restés fidèles au poste pour continuer d'assurer une présence rassurante dans leur milieu malgré tous les bouleversements que la pandémie nous fait vivre.

Merci aux nouveaux comités Ahuntsic, Candiac-La Prairie, Île-Perrot, Laurier-Station, St-Damien et St-Michel-St-Rémi qui ont ouvert ces derniers mois et qui ont bravé les contraintes reliées à la COVID-19 pour veiller sur leurs concitoyens.

Merci aux membres du conseil d'administration qui ont su s'adapter aux nouvelles réalités, qui ont appris à se servir de nouveaux outils de travail et qui ont toujours gardé en tête ce qui était le mieux pour tous les bénévoles partout au Québec.

Merci tout le monde pour votre collaboration, votre compréhension et votre gentillesse. Vous êtes une grande motivation pour moi et cette motivation me supporte dans l'accomplissement de mes fonctions de Directrice générale.

Que serais-je sans vous !

Louise Lefebvre
Directrice générale



Bonjour chers lecteurs, membres Parents-Secours, collègues et partenaires,

C'est en 2013 que j'ai fait mon entrée dans la grande famille Parents-Secours. À ce moment j'avais été engagée à contrat pour une durée de dix-huit mois. En 2020 j'ai fait un retour à temps partiel comme Adjointe au Service aux membres. Au début de janvier 2021 j'ai obtenu une promotion et je suis de retour à temps plein comme Adjointe à la direction et Responsable du Service aux membres.

Parents-Secours m'apporte beaucoup au niveau personnel. Grâce à la formation que je reçois, ma confiance grandit de jour en jour. Je m'épanouis pleinement dans mon rôle auprès des bénévoles en tant que communicatrice et formatrice. C'est toujours un plaisir pour moi de communiquer avec les bénévoles, surtout en cette période de pandémie où le contact humain est encore plus important.

Je suis encore en plein apprentissage et j'explore mes acquis. J'apprends toujours quelque chose de nouveau, ce qui me permet de me surpasser professionnellement et personnellement.

On m'a souvent dit : « **Trouve un travail qui te passionne et tu n'auras pas à travailler un seul jour de ta vie** ». *C'est ce que je vis tous les jours avec Parents-Secours !*

Avec ma capacité de travailler en équipe et d'être à l'écoute des autres, mon enthousiasme, mon énergie, ma soif de connaissance, de défis et mes idées colorées, je peux apporter à l'organisme des solutions d'amélioration et d'innovation.

Il me fera donc plaisir d'échanger avec vous, de vous soutenir et de vous guider dans le fonctionnement de Parents-Secours.

Patricia Tardif
Adjointe à la direction et
Responsable du Service aux Membres.



PARENTS-SECOURS DU QUÉBEC

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

PRÉAMBULE

Durant l'année 2020-2021, les membres du conseil d'administration de Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) se sont réunis à huit reprises de façon virtuelle pour respecter les règles sanitaires mises en place par le Gouvernement du Québec et la Santé Publique.

Ce fut une année de changements, d'adaptation et de résilience. Parents-Secours a mis en place de nouvelles procédures et de nouveaux outils de travail pour rester en contact avec ses membres partout au Québec ainsi qu'avec le grand public.

De nouveaux bénévoles se sont joints à la grande famille Parents-Secours car ils ont réalisé l'importance d'être présents dans leur communauté pour apporter de l'aide aux enfants et aux aînés lorsqu'ils circulaient dans les rues, une des rares activités qu'ils pouvaient encore pratiquer lors des confinements. Ainsi, avec la recrudescence du télétravail, de nombreuses personnes se sont inscrites comme foyer-refuge car c'est un bénévolat facile à faire, à partir de la maison.

COVID-19

Dès le début de la pandémie, PSQI a demandé à ses bénévoles de porter une attention particulière aux allées et venues des enfants et des aînés et de leur apporter de l'aide s'ils en avaient besoin tout en respectant les règles sanitaires prescrites selon la zone où ils habitaient.

Directives suivantes leur ont été données:

- Soyez présents dans votre voisinage;
- Mettez votre affiche à la fenêtre pour apporter de l'aide aux familles, aux enfants et aux aînés qui pourraient être en difficulté lorsqu'ils circulent sur la rue;
- Protégez-vous ainsi que votre famille d'abord. Ne laissez entrer personnes chez-vous. Apportez-leur de l'aide en leur parlant par la fenêtre ou à travers la porte;
- Rassurez-les en attendant qu'un parent ou la police intervienne.

Parents-Secours du Québec a fourni gratuitement des masques *Airoldi Couture* avec le logo Parents-Secours aux bénévoles qui siègent sur les comités et qui sont susceptibles de rencontrer les futurs bénévoles quand cela est ou sera permis.

NOUVEAUX COMITÉS

PSQI est fier d'avoir procédé à l'ouverture de six nouveaux comités soit :

Région de Montréal	Ahuntsic
Région Chaudière/Appalaches (2)	Laurier-Station et St-Damien-de-Buckland
Région de la Montérégie (3)	Candiac-La Prairie, Île-Perrot et St-Michel-St-Rémi

PARTENARIATS



Ministère de la Famille

Le Ministère de la Famille est notre principal bailleur de fonds. En 2020, nous avons reçu un montant additionnel, non récurrent, de 4 018 \$ pour la croissance de la masse salariale.

En décembre, nous avons reçu la confirmation que l'aide financière qu'il nous accorde est renouvelée pour quatre ans.



La Fondation Cédrika Provencher a été fondée en 2008, quelques mois seulement après l'enlèvement de Cédrika en juillet 2007. Sa mission : Prévenir - Agir – Accueillir.

À titre de partenaire de la Fondation, le logo de Parents-Secours est présent sur leur site web ainsi que dans les publicités et le déroulement de leurs activités. De plus, chaque fois que Monsieur Henri Provencher fait une allocution, il se fait un devoir de parler de Parents-Secours.

Comme beaucoup d'organismes, la Fondation s'est mise sur *pause* à cause de la pandémie. Ils ont deux projets en attente jusqu'à ce que les activités reprennent.

Vous pouvez consulter leur site web :

www.fondationcedrikaprovencher.org

www.scoutsducanada.ca



(BPPCI)

Madame Francine Chartrand est la représentante de PSQI auprès de Block Parent Program of Canada. En 2020-2021 leur conseil d'administration s'est réuni lors de deux appels conférences.

Leur Assemblée générale annuelle s'est tenue par conférence téléphonique en octobre plutôt qu'en avril cette année.

La présidente, Mme Linda Patterson, continue d'offrir les services de base aux provinces ainsi qu'aux gens du public qui communiquent avec BPPCI via leur site web.

<http://www.blockparent.ca/FRENCH/index.html>

RÉSEAUTAGE

Confédération des Organismes familiaux du Québec (COFAQ)

PSQI est membre de cet organisme et y délègue une personne pour siéger à son conseil d'administration. La COFAQ regroupe, soutient et représente ses organismes membres dans le but de promouvoir et défendre les intérêts de la famille notamment à l'égard des politiques publiques afin d'améliorer la qualité de vie des familles.

La COFAQ est un interlocuteur incontournable pour rassembler organismes et partenaires autour d'enjeux stratégiques. Elle contribue à la réalisation d'un tissu social supportant, bienveillant et inclusif pour les familles du Québec. Cet organisme permet à Parents-Secours du Québec d'avoir accès à différentes analyses politiques et sociales fort pertinentes ainsi qu'à de l'information de qualité.

La COFAQ est l'un des trois seuls organismes à pouvoir s'asseoir avec le Ministère de la famille. Il est donc primordial pour PSQI de continuer à y siéger.

Mme Manon Gauthier, administratrice de la région de Laval, a complété son dernier mandat comme représentante de PSQI auprès de la COFAQ où elle a débuté en 2009. Nous la remercions pour les onze années où elle a siégé sur leur conseil d'administration.

Pour vous informer d'avantage au sujet de la COFAQ, vous pouvez visiter le www.cofaq.qc.ca

Comité Halloween de la Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ)

Mme Francine Chartrand représente PSQI au comité Halloween de la Société d'Assurance Automobile du Québec (SAAQ).

Le comité Halloween se compose, de représentants de la SAAQ, du Service de police de la ville de Montréal, des services de police municipaux et de Parents-Secours du Québec.

Le comité Halloween a été très peu actif durant l'année 2020. Cependant, ils ont mis en ligne un document intitulé *Des « bons, bons » conseils pour passer l'Halloween en toute sécurité*, avec un jeu d'association. Vous pouvez le consulter et l'imprimer en allant sur ce lien :

<https://saaq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/halloween-2020-jeu-association-nb.pdf>

Vous pouvez consulter leur site, www.saaq.gouv.qc.ca



FamillePointQuébec contribue à la réflexion collective et aux débats sociaux, pierre d'assise de changements durables, en permettant aux différentes visions de s'exprimer en toute convivialité. *FamillePointQuébec* agit en amont des problématiques afin d'inspirer les décideurs politiques, acteurs significatifs du bien-être de la Famille.

Mme Patricia Tardif, Adjointe à la direction à PSQI, siège depuis peu sur leur conseil d'administration pour représenter l'organisme.

Vous pouvez connaître davantage leur vision et leurs objectifs en consultant leur site web :

www.famillepointquebec.com

Hommage à une bénévole :



Madame Marie-Andrée Lepage de la région du Saguenay/Lac St-Jean a quitté son poste de représentante régionale et de membre du conseil d'administration de Parents-Secours du Québec en juin 2020.

Elle y a siégé pendant 27 ans où elle a occupé le poste de vice-présidente durant plusieurs années. Elle a donc participé activement au développement et à l'évolution de l'organisme à travers le temps.

Elle continue son bénévolat en tant que présidente du comité de Ville de La Baie.

Merci Marie-Andrée, tu es un exemple à suivre !

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2020

Compte tenu de la pandémie, l'assemblée générale annuelle s'est tenue virtuellement le 30 mai 2020.

PLÉNIÈRE

L'AGA a été précédée d'une plénière tenue elle aussi virtuellement pour permettre aux membres d'échanger dans un cadre moins protocolaire.

CERTIFICATS DE CONTINUITÉ REMIS AUX COMITÉS

Certificat 5 ans

Beauport, Chambly, Repentigny et Forestville

Certificat 20 ans

Laval Secteur 1

Certificat 30 ans

Comité régional de la Montérégie

Certificat 35 ans

Sherbrooke

Certificat 40 ans

Ste-Anne-des-Plaines



Bonjour à tous,

Mon implication auprès de Parents-Secours a débuté lorsque j'avais 14-15 ans en participant au *kiosque Enfants-Perdus* que le comité St-Jean-sur-Richelieu tenait – et tient toujours - lors du Festival des Montgolfières. Je faisais partie du programme *Parents-Secours Ado*.

À l'âge adulte, j'ai intégré le conseil d'administration du comité en tant qu'administrateur. Cela fera bientôt dix ans que je suis bénévole pour Parents-Secours. Je siège sur le conseil d'administration du comité régional de la Montérégie et j'en suis le trésorier.

En 2018, mes collègues bénévoles de ma région ont proposé ma candidature pour le poste de membre votant de 1^{er} rang. Malgré mon jeune âge et le peu d'expérience que j'avais dans l'organisation, la reconnaissance de mes pairs m'a convaincu d'essayer ce nouveau défi. J'ai donc débuté comme membre du conseil d'administration (CA) de Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) en juin de cette année-là.

Avec du recul, je constate que ma présence sur les trois conseils d'administration contribue à faire évoluer et avancer le mouvement. En ce qui concerne mon implication sur le CA de PSQI, j'apporte une perspective différente lorsque nous devons prendre une décision. Je mets à profit les connaissances que j'ai acquises durant mon DEC en Travail social ainsi que le BAC que je complète dans la même discipline.

Je contribue positivement aux CA en mettant à profits mes forces et ma capacité à avoir une vision autant micro que macroscopique d'une situation. Je pense aussi que mon côté rassembleur apporte un plus au groupe.

Pour ma part, siéger au C.A. de PSQI me permet de me développer sur plusieurs facettes comme individu, comme futur travailleur social, mais aussi comme citoyen. Effectuer du bénévolat pour Parents-Secours m'a permis et me permet encore de développer mes connaissances dans le milieu communautaire avec des collègues ayant plusieurs années d'expérience.

De plus, être sur le conseil d'administration me permet de me développer comme individu en étant davantage à l'écoute des réalités individuelles. Je constate que je prends davantage le temps de prendre le pouls de mes collègues concernant leurs réalisations et leurs projets. Dans un autre ordre d'idée, être sur le CA de PSQI me permet de mettre en pratique mes connaissances sur l'action communautaire et de poursuivre mes apprentissages. Je constate que rien de ce que j'ai mentionné ne serait possible sans le support et la reconnaissance de mes pairs.

Ainsi, je conclus avec ce proverbe africain qui représente, en d'autres mots, ma contribution auprès du mouvement. «Seul on va vite, ensemble on va plus loin»

Alex Roy
Vice-président
Région de la Montérégie



Bonjour à chacun de vous,

Je me présente Mélanie Auclair, présidente du comité de Parents-Secours de Forestville. Je suis bénévole foyer-refuge depuis l'ouverture du comité local le 15 avril 2015.

J'ai été approchée pour devenir membre votant de 1er rang ce qui m'a fait peur car j'étais nouvellement arrivée dans la grande famille Parents-Secours. Mais assez vite la soif de faire partie de quelque chose de grand et d'aussi important que la sécurité de nos personnes âgées et nos jeunes m'a interpellée car ils sont notre passé et notre avenir.

Je suis membre du conseil d'administration (CA) de Parents-Secours du Québec depuis 4 ans et j'ai été élue secrétaire en juin 2020.

Je pense apporter au CA un autre point de vue sur les réalités que nous vivons en région éloignée. J'espère aussi apporter un peu de nouveau avec mes idées et réflexions pour la continuité de l'organisme Parents-Secours.

Siéger au CA m'apporte une fierté et un bien-être de s'avoir que d'une façon je contribue à faire une différence pour la sécurité dans nos municipalités et nos quartiers.

En tant que foyer-refuge je sais que je contribue à faire diminuer le taux de disparitions de jeunes et d'agressions chez nos personnes âgées.

Mélanie Auclair
Secrétaire de Parents-Secours du Québec inc.
Représentante de la région de la Côte Nord



Bonjour membres Parents-Secours, partenaires, collègues et amis,

Mon histoire d'amour avec Parents-Secours a commencé avec le comité local à Laval en février 1981 en tant que policier-ressource. J'avais, entre autres, la tâche de faire les vérifications d'antécédents de tous les bénévoles pour les six comités qui étaient en place à cette époque, soit Les Écores, Chomedey Est, Chomedey Ouest, Mille-Îles Est, Mille-Îles Ouest et Laurenval.

Lors du congrès annuel à Beauport en 1984, j'ai été désigné par mes collègues policiers comme représentant des policiers municipaux au conseil d'administration de Parents-Secours du Québec Inc. jusqu'en 1990 où j'ai dû quitter alors pour des raisons familiales.

J'ai tout de même conservé mon poste de policier-ressource à Laval pour les comités locaux jusqu'en 1998, alors que le Service de police de Laval réorganisait le volet communautaire bien malgré moi.

Mais mon absence au conseil d'administration de PSQI aura été de courte durée. J'y suis revenu à titre de citoyen et j'ai été nommé personne-ressource, poste que j'occupe encore à ce jour.

Je vois mon rôle de personne-ressource comme conseiller en matière de sécurité et je partage mes expériences antérieures avec les bénévoles de Parents-Secours.

Je suis tellement fier et privilégié d'avoir côtoyé autant de personnes généreuses de leur temps et de leurs idées. C'est comme ma deuxième famille. Ensemble nous avons pu protéger les enfants et les aînés dont je fais partie maintenant.

Jim Bélanger
Personne-ressource



Bonjour gens de partout,

De plus loin que je me souviens, j'ai toujours aidé les autres et j'ai eu à cœur le bien de ma communauté que ce soit dans les résidences pour personnes âgées, au sein de mon église, à l'école, pour le hockey mineur et même outre-mer.

La sécurité des enfants est ma plus grande motivation. J'ai donc voulu redonner à ma communauté un comité Parents-Secours pour leur offrir une protection lorsqu'ils circulent dans les rues de ma ville. J'ai fait les démarches nécessaires et j'ai formé le comité de St-Lin-Laurentides le 23 mai 2019.

En mars 2020, après avoir pris connaissance du rôle des administrateurs provinciaux c'était clair pour moi que je voulais tenter l'aventure. J'ai déposé ma candidature et j'ai été élue comme représentante de ma région pour siéger sur le conseil d'administration (CA) de Parents-Secours du Québec.

J'apporte au CA mon expérience, mes opinions, mes valeurs et la situation dans ma région. Je suis d'avis qu'avec les idées, le vécu et les valeurs de chacun, nous pouvons contribuer à améliorer l'organisme.

Mon siège sur le conseil d'administration me permet de m'impliquer au cœur de l'organisme qui a bercé mon enfance. J'ai le sentiment de pouvoir faire la différence pour la sécurité des enfants et des aînés.

Isabelle Bouchard
Administratrice
Région Lanaudière



Bonjour à tous les lecteurs,

C'est en 1984 que j'ai été interpellée par la disparition d'un jeune garçon de 4 ans dont j'étais la voisine à l'époque. J'ai participé aux recherches et je me suis posée la question à savoir est-ce que j'aurais pu faire quelque chose pour prévenir ce genre de disparition.

Ayant une garderie, j'étais en contact quotidien avec des enfants de cet âge et je ne pouvais rester à ne rien faire. Je me suis renseignée auprès des policiers sociaux-communautaires de Montréal qui m'ont parlé de Parents-Secours. J'ai compris que c'était ma place.

Je me suis inscrite comme foyer-refuge puis, en 1991 j'ai rejoint le comité Plateau Mont-Royal. En 1995, la présidente du comité a décidé de quitter son poste et j'ai pris la relève sans hésiter.

Je prenais de plus en plus plaisir dans ce bénévolat car la sécurité de des enfants et des aînés n'a pas de prix. J'ai donc continué sur ma lancée et j'ai gravi les échelons. En 1997 j'ai été élue présidente du comité régional de Montréal par l'ensemble des comités de la région et j'occupe encore ce poste.

En 1998 j'ai été élue à titre de représentante de la région de Montréal pour siéger sur le conseil d'administration de Parents-Secours du Québec où je siège toujours et j'ai fait office de secrétaire durant plusieurs années.

En 2009, Parents-Secours du Québec m'a nommée pour représenter le Québec auprès de Block Parent Program of Canada et il m'accorde encore leur confiance en me laissant à ce poste que j'affectionne.

Faire du bénévolat pour Parents Secours est important pour moi car nous sommes une famille avec chacun nos idées, ce qui amène de la diversité et un partage d'expériences enrichissantes.

Dans tout ce que je fais pour Parents-Secours, je suis entourée d'une formidable équipe et je les remercie de leur soutien.

La sécurité des aînés et des enfants c'est ma vie tant et aussi longtemps que je sens que je peux leurs offrir quelque chose je serai là pour eux via Parents Secours et jamais je ne les abandonnerai.

Francine Chartrand
Administratrice
Représentante de la région de Montréal



Chers lecteurs, chères lectrices,

Je suis arrivée à Parents-Secours parce que, en 2000, j'ai répondu à une annonce parue dans le courrier Laval qui mentionnait que l'organisme était à la recherche de bénévoles.

Le policier communautaire, Jim Bélanger (qui depuis est devenu personne-ressource au conseil d'administration de PSQI) animait la rencontre à laquelle je me suis présentée. Me voilà volontaire! C'est ainsi que ma voisine, ma mère et moi avons donc ouvert le comité Parents-Secours Laval, Secteur 1.

En 2004, la Directrice générale de l'époque, Manon Bourbeau est venue rencontrer les membres des comités de Laval pour expliquer qu'il serait important qu'un des bénévoles représente la région de Laval au conseil d'administration de Parents-Secours du Québec. Mes pairs m'ont élue représentante et mon mandat a été renouvelé tous les deux ans depuis.

Ayant siégé sur différents conseils d'administration (CA), conseil d'établissement, déléguée de La commission scolaire de Laval à la fédération des comités de parents, représentante officielle d'un parti politique provincial, comité de l'association sportive de Laval (softball) et Loisirs Duvernay St-Vincent où j'ai connu toutes sortes d'enjeux, de défis, de planification stratégique, d'élaboration de règles de régie interne, de définition de mission, etc. J'ai donc apporté à PSQI mon expérience de bénévole et d'administratrice et je leur ai partagé mes connaissances dans ces domaines.

Être administratrice à Parents-Secours du Québec m'apporte beaucoup aussi. J'ai le privilège de rencontrer des gens de cœur, de visiter d'autres régions de participer à l'élaboration de congrès provinciaux. Je travaille avec des gens créatifs qui m'ont permis de voir naître de très beaux projets, entre autres, les protocoles d'ententes avec des CPE qui ont permis d'augmenter le nombre de foyers-refuges dans différents secteurs de Laval ainsi que le projet de taxis à Sorel.

PSQI m'a accordé sa confiance de différentes façons mais surtout en me nommant comme représentante pour siéger à la COFAQ pendant douze ans.

En bonus, j'ai tissé des liens d'amitié qui sont très chers à mes yeux.

Manon Gauthier
Administratrice
Région de Laval



Bonjour à tous les membres Parents-Secours, à nos collaborateurs et partenaires,

Je suis issue d'une famille qui baigne dans le bénévolat pour Parents-Secours. Je suis tombée dans la marmite de la potion magique que ma mère, Marie-Andrée Lepage, entretenait sur le feu de sa passion pour la cause.

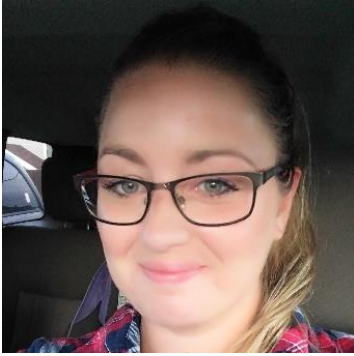
J'ai commencé à donner un coup de main au comité Parents-Secours Ville de La Baie, dans la belle région du Saguenay, comme publiciste en faisant des dessins et j'ai commencé à y siéger en 1982, donc, depuis 39 ans.

C'est encore ma mère qui m'a motivée à prendre sa relève et à déposer ma candidature comme membre du conseil d'administration de Parents-Secours du Québec inc. (PSQI) quand elle a pris la décision de quitter, avec un peu de regret, son poste de représentante régionale.

J'apporte au conseil d'administration de PSQI la vision et la réalité que vivent les régions (éloignées). C'est dans le respect des autres que j'apporte mes idées et que j'émets mes opinions même si elles ne reflètent pas toujours l'idée générale.

Siéger comme administratrice au niveau provincial me permet de voir ce qui se fait ailleurs dans la province et de rassembler les différences pour en faire un but commun : la réussite de l'organisme Parents-Secours.

Johanne Lepage
Administratrice
Représentante de la région Saguenay/Lac St-Jean



Bonjour aux gens de ma région et d'ailleurs,

Touchée par les tristes événements survenus à Granby en avril 2019, je me suis inscrite via le site web de Parents-Secours du Québec inc. pour devenir foyer-refuge afin de protéger les enfants de ma communauté, St-Agapit dans la région de Chaudière/ Appalaches.

Il fallait implanter le programme chez-moi. C'est ainsi que j'ai formé un comité en juillet 2019 avec la participation de quatre autres citoyennes qui voulaient elles aussi s'impliquer comme bénévoles. Nous formons une belle équipe dont je suis la présidente.

Quelques mois plus tard, j'ai décidé de représenter ma région sur le conseil d'administration de Parents-Secours du Québec.

Comme j'en suis encore à mes débuts comme administratrice au niveau provincial, j'ai beaucoup de choses fort intéressantes à apprendre. J'apporte aussi un regard neuf sur différents sujets. J'acquiers de l'expérience et je partage ensuite mon nouveau bagage de connaissance avec les bénévoles de ma région.

Je suis surtout observatrice et en mode apprentissage lors des réunions du conseil d'administration, mais ne vous y trompez pas, j'ai mon opinion et je sais le faire valoir.

Je suis la relève. Si le cœur vous en dit, venez vous joindre à nous.

Renée-France Philibert
Administratrice
Région Chaudière/Appalaches



Salutation à tous,

Lorsque j'ai pris ma retraite en 2006, j'ai décidé de m'impliquer davantage dans ma communauté.

C'est ainsi que j'ai rejoint les rangs de Surveillance de quartier de la ville de Sherbrooke pour aller ensuite vers un autre organisme pour qui la prévention et la de sécurité des enfants et des aînés sont très importantes, Parents-Secours.

En 2011, les bénévoles de l'Estrie m'ont élu comme représentant régional pour siéger sur le conseil d'administration de Parents-Secours du Québec inc.

Mon but en tant qu'administrateur c'est de pourvoir aux intérêts de ma région, d'apporter mes idées et celles de membres des comités.

Être administrateur, c'est aussi ma façon de montrer aux gens que Parents-Secours existe encore !

Pierre Rousseau
Administrateur
Région de l'Estrie

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Quel est le rôle d'un foyer-refuge ?

- 1- offrir un refuge sécuritaire;
- 2- être disponible pour apporter une aide immédiate lorsque l'affiche-fenêtre est apposée ;
- 3- enlever l'affiche-fenêtre lorsque survient une indisponibilité ou en cas d'absence ;
- 5- rapporter au responsable tout incident ou intervention ;
- 6- selon la situation, téléphoner à la famille, à un proche ou à la police lorsqu'il doit intervenir auprès d'un enfant ou d'une personne âgée ;
- 7- remettre l'affiche-fenêtre au responsable en cas de déménagement ou de fermeture de la garderie en milieu familiale ;
- 8- respecter les règlements et procédures de Parents-Secours.
- 9- Surtout, ne jouez pas à la police, ni au médecin, la vie d'un être humain peut être en jeu.

Les foyers-refuges sont-ils obligés d'ouvrir leur porte à toute personne qui vient demander de l'aide ?

Non, il s'agit là, d'utiliser son jugement. Si cette personne a l'air louche et qu'elle fait peur, il ne faut pas la faire entrer. Rien n'empêche un bénévole de lui parler par la fenêtre, par exemple, afin de savoir ce qu'elle veut. Si nécessaire, le bénévole peut demander à la personne qui frappe à sa porte d'attendre sur le balcon ou dans l'entrée de garage.

CONCLUSION

Parents-Secours est demeuré présents dans les communautés en ce temps difficile de pandémie pour continuer de veiller à la sécurité des enfants et des aînés lorsqu'ils circulent dans les rues de leur ville et de leur quartier. Nos bénévoles des foyers-refuges ont toute notre reconnaissance pour avoir rempli notre mission.



QUELQUES STATISTIQUES

INFORMATIONS SUR LES COMITÉS

Nombre de comités, comprenant les CPE et BC	76
Nombre de foyers-refuges	2 337
Membres Parents-Secours	4 034
Localités desservies	119
Population desservie	3 211 880
Administrateurs dans les comités locaux	237
Membres de soutien	27
Comités francophones	71
Comité anglophone	1
Comités bilingues	4
Comités incorporés	3

Comités qui ont fêté leurs 45 ans de continuité

Aucun

Nouveaux comités

Ahuntsic, Candiac-La Prairie, Île-Perrot, Laurier-Station, St-Damien et St-Michel-St-Rémi.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Ont établi des corridors de sécurité sur leur territoire	3
Visitent les écoles	18
Leur liste est informatisée	22
Ont une chaîne de courriels pour rejoindre leurs foyers-refuges	7
Se servent d'un médiaphone pour rejoindre leurs foyers-refuges	2
Donnent de la formation à leurs foyers-refuges	1

RENCONTRES ORGANISÉES PAR LES COMITÉS

Assemblée générale	21 %
Soirée d'information	9 %
Rencontre avec conseils d'établissement	8 %
Rencontre avec les ethnies	0 %
Rencontre avec les aînés	7%
Rencontre avec les clubs sociaux	14 %
Colloque	10 %

POURCENTAGE DES COMITÉS QUI ONT ORGANISÉ CES ACTIVITÉS

Halloween	17 %
Semaine Parents-Secours	0 %
Semaine de prévention du crime	1 %
Passeport identification enfants-aînés	4 %
Autofinancement	14 %

Salon et kiosque d'information	17 %
Kiosques enfants-aînés perdus	6 %
Sécurité piétonnière	6 %
Sécurité à bicyclette	4 %
Sécurité en autobus	1 %

LES INTERVENTIONS PRÉVENTIVES (activités de sensibilisation)

RENCONTRES DANS LES ÉCOLES	
Écoles primaires visitées	54
Écoles secondaires visitées	4
TOTAL DES ÉCOLES VISITÉES	58
Élèves du primaire rejoints	13 126
Élèves du secondaire rejoints	1 162
Élèves du préscolaire rejoints	960
Enfants en garderie rejoints	114
TOTAL DES ENFANTS REJOINTS	15 362

RENCONTRES LORS D'ACTIVITÉS		
Activités	Enfants	Aînés
Halloween	10 960	4 950
bicyclette	745	0
piétons	1 023	50
autobus	289	0
passeports enfants/ aînés	350	50
salon et kiosques	770	352
autres	3 669	853
TOTAL	17 806	6 255

INTERVENTIONS CURATIVES (aide sur demande)

RAISONS	
Perdu	166
Blessé	6
Malade	1
Agressé	0
Poursuivi	2
Laisse seul	3
Clé oubliée	1
Apeuré	3
Querellé	1
Autres	4
Total dans les foyers- refuges	187
Kiosques enfants perdus	8 701
Kiosques aînés secourus	
TOTAL	8 888

GROUPE D'ÂGE (compilé dans les foyers- refuges seulement)	
0-5 ans	61
6-11	97
12-17	4
18-54	2
55 +	23

DIFFICULTÉS VÉCUES PAR LES COMITÉS

TYPE	%	COLLABORATION AVEC :	%
Recrutement des bénévoles pour siéger sur le comité	36 %	La municipalité	5 %
		Les écoles	2 %
Recrutement des foyers-refuges	35 %		
Cueillette de fonds	25 %		

RÉSEAUX SOCIAUX

LE SITE WEB (www.parentssecours.ca)

PAGE FACEBOOK

Nombre de visiteurs	10 680	Nombre d'abonnés	2 117
Nombre de pages consultées	19 405	Groupe privé Les Comités	67
Nombre de demandes d'adhésion	314	Groupe privé Les Foyers-refuges	179



Parents-Secours du Québec Inc.
17, rue Fusey, suite 203
Trois-Rivières, QC, G8T 2T3

Téléphone : 800-588-8173
Courriel : info@parentssecours.ca
Site internet : www.parentssecours.ca

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec : mai 2021
978-2-922822-39-7

Éditeur
Supervision thématique
Rédaction
Conception graphique
Compilation statistique

Parents-Secours du Québec inc.
Conseil d'administration 2020-2021
Louise Lefebvre
Parents-Secours du Québec inc & Modoc
Louise Lefebvre

Il est permis de reproduire les textes, en tout ou en partie, sous condition d'en mentionner l'origine.

Parents-Secours® du Québec et Block Parent® sont des marques déposées. Tous droits réservés

Photo de la page couverture : Madame Mireille Casgrain de Ste-Julie